

При содействии Министерства энергетики и жилищно-коммунального комплекса Ульяновской области и Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального комплекса и энергоэффективности Ульяновской области

Постановление №354. За какие услуги платим? Как рассчитываем?	стр. 2
Приборы учета	стр. 3
Куда обратиться за оформлением субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг?	стр. 3
Новое в законодательстве о капитальном ремонте жилья	стр. 4

## ПРИВЕТСТВУЕМ ПЯТИТЫСЯЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»!

Хотите, чтобы вся информация по вашему лицевому счету была доступна в любое время?

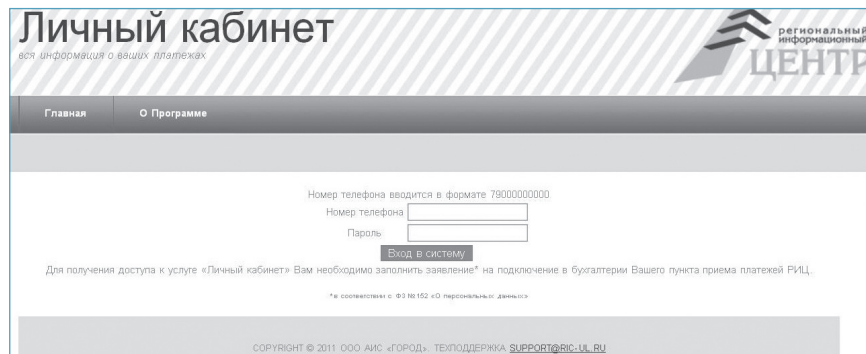
Присоединяйтесь к нам!

Десятитысячного пользователя «Личного кабинета» ждет подарок от РИЦ!

Сервис «Личный кабинет» доступен в трех муниципальных образованиях: в Ульяновске, Димитровграде, Новоульяновске. Доступ к сервису через сайт [www.gic-ul.ru](http://www.gic-ul.ru).

«Личный кабинет» позволит вам передавать показания приборов учета, отслеживать текущее состояние вашего лицевого счета, формировать справки по вашему лицевому счету.

Для подключения сервиса необходимо обратиться в бухгалтерию вашего участка «РИЦ» и заполнить заявление (в соответствии со 152-ФЗ «О персональных данных»), в котором необходимо указать свой номер мобильного телефона. При подключении вы получите смс-уведомление с паролем для входа в «Личный кабинет», а при использовании сервиса будете получать сообщения на мобильный телефон.



Вы получаете смс-уведомление:

- каждый раз, когда входите в Личный кабинет
- когда изменяете показания приборов учета
- при изменении баланса вашего лицевого счета

**Уважаемые пользователи Личного кабинета! Ваши вопросы, а также пожелания и предложения по работе нашего сервиса просим присылать в службу поддержки [support@ric-ul.ru](mailto:support@ric-ul.ru)! Мы рады меняться для вашего удобства!**

**Консультацию по порядку начислений за коммунальные услуги вы можете получить в отделениях «Регионального информационного центра»**

### Адреса отделений по г. Ульяновску

#### Ленинский район:

ул. Льва Толстого, 36/10  
ул. Федерации, 27  
ул. Гончарова, 1а  
ул. Радищева, 177  
ул. Радищева, 37а  
пер. Буинский, 1  
ул. Гафурова, 86

#### Засвияжский район:

ул. Промышленная, 75а  
ул. Отрадная, 87а  
ул. Аблукова, 41  
ул. Московское шоссе, 35  
ул. Камышиновская, 12б  
ул. Рябикова, 24  
ул. Хо Ши Мина, 13а

#### Железнодорожный район:

ул. Хрустальная, 55  
ул. Варейкиса, 15/1  
ул. Героев Свири, 8  
ул. Кирова, 6

#### Заволжский район:

ул. Врача Михайлова, 32  
ул. Жуковского, 45

Б-р Фестивальный, 12  
ул. Карбышева, 20  
ул. Краснопролетарская, 4

#### Пригород:

ул. Дорожная, 10, с. Карлинское  
ул. Герасимова, 5а, с. Баратаевка  
ул. Набережная, 11, с. Лаишевка  
ул. Ленина, 116а, с. Белый Ключ

### Адреса отделений по г. Димитровграду

ул. Алтайская, 61;  
ул. Ленина, 18;  
ул. Ленина, 16А;

ул. Гончарова, д.9а;  
ул. Гвардейская, д.27;  
ул. Куйбышева, д.323;

ул. Свирская, д.4а;  
ул. Западная, д.11;  
ул. Пушкина, д.116

### Адреса отделений по г. Новоульяновску

ул. Комсомольская д.3  
ул. Ульяновская д.5, п. Меловой  
ул. Затон, д.55, с. Криуши



## ПРИБОРЫ УЧЕТА

### Когда и как передавать текущие показания.

Новые правила обязывают граждан ежемесячно, **не позднее 26 числа** текущего месяца осуществлять передачу показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета потребления коммунальных услуг. Данная норма **не означает** обязательного внесения показаний приборов учета в течение 2-3 дней, предшествующих 26 числу. То есть, если вы привыкли оплачивать ЖКУ, **к примеру, 10 или 15 числа, то и показания можно так же внести в этот же день.** При этом расчет по переданным показаниям будет произведен в том месяце, когда вы передали показания, даже если вы производите оплату за предыдущий месяц.

Передавать показания приборов учета вы можете любым, привычным для вас способом:

- при оплате через кассу отделения РИЦ;
- через Личный кабинет – услуга бесплатная, для ее подключения обратитесь в бухгалтерию вашего отделения РИЦ;
- при оплате через почту, банки (заранее уточняйте возможность передачи показаний у кассира).

### По нормативам или по среднему?

Как проводятся начисления за коммунальные услуги, если показания приборов учета не переданы в срок.

Рассмотрим ситуацию, когда вы по какой-либо причине не смогли передать показания приборов учета. Теперь возможны 2 способа расчетов: исходя из среднемесячного объема потребления и по нормативам.

### Что такое среднемесячное потребление?

Среднемесячный объем потребления коммунальной услуги рассчитыва-

ется по показаниям вашего прибора учета за определенный срок. Вспомним, как мы рассчитывали среднее арифметическое в школе? Мы делили сумму чисел на их количество. Так, например, чтобы подсчитать ежемесячное потребление холодной воды, нужно сложить все ежемесячные объемы потребления (по вашим показаниям приборов учета) и разделить на количество месяцев. Соответственно, если считается за год – складывается 12 объемов и делится на число 12.

Даже если вы в действительности вы потребили меньше или больше этого рассчитанного среднего объема, разница уравнивается, как только вы передадите следующие показания приборов учета.

### Ситуация 1. Приборы учета установлены давно.

Если прибор учета действует дольше трех месяцев, а вы по какой-либо причине не передали показания, начисления за коммунальные услуги будут проведены исходя из среднемесячного объема потребления. Среднемесячный объем будет рассчитан за год или (если прибор работал меньше) за реальный срок действия. Для отопления средний объем рассчитывается за период отопительного сезона (но не менее трех месяцев).

### Ситуация 2. Приборы учета установлены недавно.

Если приборы учета установлены меньше трех месяцев назад, и вы по какой-либо причине не передали показания, начисления будут проведены по нормативам потребления коммунальных услуг.

### Ситуация 3. Вы не передаете показания больше трех месяцев.

Если вы не передаете показания приборов учета больше трех месяцев, начисления будут проведены по нормативам потребления коммунальных услуг.

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ОФОРМЛЕНИЕМ СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

**Уважаемые жители Ульяновской области, в случае снижения Ваших доходов или доходов членов Вашей семьи, рекомендуем проверить своё право на получение субсидии и компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.**

Субсидии предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилищно-коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг, превышают максимально допустимую долю расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи или одиноко проживающего гражданина (в Ульяновской области – 22%).

Отдельным особо нуждающимся категориям граждан (*одиноко проживающие неработающие пенсионеры нетрудоспособного возраста; одиноко проживающие дети сироты, а также лица из их числа в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения; граждане, являющиеся членами семей, состоящих из неработающих пенсионеров нетрудоспособного возраста; граждане, являющиеся членами семей, состоящих из неработающих пенсионеров нетрудоспособного возраста и имеющих на иждивении детей в возрасте до 18 лет; граждане, являющиеся членами семей, в которых проживают дети сироты, а также лица из их числа в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения*) предоставляется **компенсация расходов** на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, если их расходы на оплату ЖКУ с учётом предоставленных мер социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг, превышают 10% совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина.

Субсидия и компенсация предоставляется сроком на шесть месяцев. По истечении указанного срока гражданам необходимо обновить пакет документов для предоставления субсидий и компенсаций.

Субсидии и компенсации предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг или при заключении и выполнении гражданами соглашений по её погашению.

Для оформления или продления права на получение субсидий и компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг следует обратиться

Жителям города Ульяновска необходимо обращаться за назначением субсидий (компенсаций) по адресам: ул. Л.Толстого, 36 (тел. 27-40-27), ул. Полбина, 45а (тел. 48-81-67), ул. Локомотивная, д. 89 (тел. 35-91-57), бульвар Фестивальный, 12 (тел. 50-08-79).

Жителям Ульяновской области необходимо обращаться в органы социальной защиты населения по месту жительства.

**Телефон для консультации в Министерстве труда и социального развития Ульяновской области: 44-95-18.**



в службу субсидий по месту жительства и представить следующий комплект документов:

- 1) заявление о предоставлении субсидии (компенсации);
  - 2) копии паспортов или иных документов, удостоверяющих личность заявителя и членов его семьи;
  - 3) копии документов, подтверждающих правовые основания отнесения лиц, проживающих совместно с заявителем, к членам его семьи (свидетельство о браке, свидетельство о рождении ребёнка и др.);
  - 4) копии документов, подтверждающих правовые основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту постоянного жительства;
  - 5) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, за шесть месяцев перед месяцем обращения;
  - 6) копии документов, содержащих сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления месяц;
  - 7) копии документов, подтверждающих право заявителя и членов его семьи на льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг.
- Копии документов принимаются только при наличии подлинников.

## НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ О КАПИТАЛЬНОМ РЕМОНТЕ ЖИЛЬЯ

В декабре 2012 года Государственной Думой Российской Федерации во втором чтении будет рассмотрен проект Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации». Какие нас ждут изменения?

Во-первых, в структуру вводится **обязательная плата за капитальный ремонт** многоквартирного дома. Необходимо отметить, что Жилищным кодексом и ранее предусматривалась обязанность собственников помещений в многоквартирном доме проводить капитальный ремонт за свой счёт. Данный вид платежа должен был присутствовать в структуре платежей в составе платы за содержание и ремонт жилого помещения. На практике, платежи за капитальный ремонт собственниками помещений в многоквартирных домах из состава оплаты за содержание и ремонт жилого помещения исключались. Теперь взнос на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме *станет самостоятельной и обязательной статьёй в структуре платежей* собственников за жилое помещение и коммунальные услуги. Из этого следует, что граждане с низкими доходами, смогут *оформить жилищную субсидию* с учётом платежей за капитальный ремонт, что ранее было невозможно.

Во-вторых, собственникам помещений в многоквартирном доме предоставляется *право выбора одного из двух способов формирования фонда капитального ремонта* многоквартирного дома. Это может быть:

1) *накопление взносов на капитальный ремонт на номинальном счёте многоквартирного дома.*

Необходимо разъяснить, что такое номинальный счёт. Это банковский счёт, который открывается владельцу счёта, при этом владелец счёта *не является собственником средств*, внесённых на номинальный счёт. Владелец счёта может стать управляющая компания, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный кооператив.

Собственник денежных средств, находящихся на номинальном счёте, указывается в договоре. В нашем случае собственниками денежных средств номинального счёта будут собственники помещений в многоквартирном доме;

2) *передача взносов на капитальный ремонт в управление регионального оператора по финансированию капитального ремонта многоквартирных домов на возмратной основе.*

Многоквартирные дома, собственники помещений в которых передадут средства, предназначенные для финансирования капитального ремонта, в управление регионального оператора, станут участниками региональной системы капитального ремонта.

Региональный оператор по финансированию капитального ремонта многоквартирных домов учреждается уполномоченным органом исполнительной власти Ульяновской области, который также будет осуществлять контроль за его деятельностью, целевым использованием региональным оператором взносов на капитальный ремонт.

Правительство Ульяновской области будет осуществлять контроль за деятельностью регионального оператора и нести ответственность за исполнение региональным оператором обязанностей перед собственниками помещений в многоквартирных домах.

Обязанностью регионального оператора станет:

– финансирование расходов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов в пределах полученных взносов на капитальный ремонт;

– предоставление займов на капитальный ремонт многоквартирных домов, являющихся участниками региональной системы капитального ремонта;

– осуществление функций заказчика работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, являющихся участниками региональной системы капитального ремонта. Следовательно, *региональный оператор будет нести ответственность перед собственниками за качество выполненного капитального ремонта.*

Региональным оператором ежегодно будет формироваться программа капитального ремонта многоквартирных домов, собственники помещений в которых являются участниками региональной системы капитального ремонта.

Кроме того, ежегодно до 15 октября года, предшествующего капитальному ремонту, будет формироваться и утверждаться годовой план областной целевой программы «Капитальный ремонт многоквартирных домов, расположенных на территории Ульяновской области» на период с 2012 по 2020 годы. Составной частью плана станет программа капитального ремонта регионального оператора. Кроме домов – участников региональной системы капитального ремонта в областную целевую программу будут включаться и многоквартирные дома, собственники помещений в которых приняли решение о формировании фонда капитального ремонта на номинальном счёте. Условием включения в годовой план станут наличие соответствующего протокола общего собрания с решением о проведении капитального ремонта и документов, подтверждающих наличие необходимого объёма накоплений.

Кто станет участником региональной системы капитального ремонта?

*В первую очередь это многоквартирные дома, собственники помещений в которых приняли решение об участии в региональной системе капитального ремонта.* Затем участниками региональной системы капитального ремонта станут многоквартирные дома, собственники помещений в которых не приняли решение о способе формирования фонда капитального ремонта или не смогли его реализовать в течение шести месяцев с момента вступления изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации в законную силу.

Таким образом, собственникам помещений в многоквартирных домах предлагается на выбор две модели финансирования капитального ремонта, у каждой из них есть свои плюсы и минусы, но выбор остаётся за Вами.

Если у Вас есть вопросы, Вы можете обратиться за разъяснениями к специалистам ОГКУ «Фонд содействия реформированию ЖКК и энергоэффективности Ульяновской области», расположенного по адресу: г. Ульяновск, ул. Пушкинская, д. 15, каб. 109, телефон 67 55 94, 67 55 93.



## ВОПРОСЫ ЧИТАТЕЛЕЙ

**Вопрос:** Почему жильцы многоквартирного дома должны оплачивать большие суммы ОДН в связи с несанкционированным подключением соседей в обход индивидуальных счетчиков? К кому необходимо обращаться, если есть подозрения, что соседи несанкционированно подключились в обход приборов учета?

**Ответ:** В данных случаях жителям необходимо обратиться в Управляющую компанию, которая должна произвести соответствующую проверку, незамедлительно демонтировать такое несанкционированное подключение и произвести перерасчет платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершенно такое подключение.

**Вопрос:** Почему не уменьшается оплата за услугу «содержание и ремонт» после введения начислений за общедомовые услуги?

**Ответ:** Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме, в котором не созданы товарищество собственников жилья либо жилищный кооператив или иной специализированный потребительский кооператив, определяется на общем собрании собственников помещений в таком доме. Размер платы за содержание и ремонт жилого помещения в многоквартирном доме определяется с учетом предложений управляющей организации и устанавливается на срок не менее, чем один год.